

TERMINOS Y CONDICIONES BTL NAVIDAD

“FABRICA DE RALF”

Última versión: 28-11-2024

Fabrica de Ralf es nuestra experiencia BTL propuesta para Navidad 2024, donde niños y niñas podrán vivir la experiencia de darle vida a un reno de peluche, donde en alrededor de 10-15 minutos, recorrerán distintas estaciones donde irán personalizando al personaje, para luego llevárselo de regalo.

Información general:

Actividad hasta agotar stock de 55.000 peluches

Fecha: 2 de diciembre al 24 de diciembre

Asistentes: niños y niñas (menores de 18 años) acompañados por un adulto.

Locación: Cenco Alto las Condes, Cenco Costanera, Cenco La Florida, Cenco Portal La Dehesa

Horario: 10.00 a 20.30 hrs sujeto a modificación

Actividad puede sufrir modificaciones respecto a horarios y condiciones para participar

Reglas generales para poder participar:

1. Cliente deberá llevar un regalo que será donado a niños y niñas de nuestras fundaciones apadrinadas
2. Quienes participen deberán respetar las instrucciones de nuestras anfitrionas y equipos a cargo
3. Cada niño/a debe estar acompañado de 1 adulto
4. 1 Niño = 1 Ralf = 1 Regalo. Por lo tanto, si traen más regalos, no podrán acceder a más de un Ralf
5. Ralf incluye: **Peluche + 1 Chaleco + 1 accesorio + 1 corazón + Diploma**
6. Las activaciones de Fábrica de Ralf y Viejito Pascuero son totalmente independientes, por cada actividad debe presentar un regalo para las fundaciones. Cada actividad tiene sus propios requisitos y condiciones.

Opciones para poder participar:

1) Agendamiento a través de <https://marketingcencomalls.cl/agenda/>

- Se liberarán cupos en bloques de 30 minutos, donde podrás reservar hasta los 3 días siguientes desde la fecha actual.
- Al presentarte en nuestra actividad, debes presentar tu carnet y el correo que te enviaremos con la reserva correspondiente
- Existe un rango de 10 minutos para que no pierdas tu reserva, te recomendamos llegar un poco antes.
- Al realizar la reserva, el rut y correo quedarán bloqueados sin posibilidad de agendar en otra oportunidad.
- Quien reserve, debe ser mayor de 18 años y tendrá la posibilidad de reservar hasta máximo 2 niños/as
- Este link se encontrará disponible en nuestras redes sociales y página web

2) Fila por orden de llegada

- Adicional a quienes agenden, tenemos la opción para clientes que quieran hacer la fila sin tener una reserva previa.
- Esta fila tendrá un tope diario y las anfitrionas de la actividad indicarán el tiempo de espera estimado y el tope máximo para poder participar
- En caso de extenderse la fila, invitaremos a nuestros clientes a reservar para asistir en otro horario

Detalle de la actividad:

1. Ingresan grupo de 6 niños a la fábrica de ralf con su apoderado correspondiente
2. Anfitriona invita a los niños a ponerse los implementos de seguridad (casco de reno) – se le contará la historia de Ralf a todos los integrantes. Y se entregará peluche de ralf
3. Niños operan la máquina dispensadora para retirar un corazón para el peluche y lo llenan con buenos deseos.

4. Personalización: Los niños eligen la vestimenta para personalizar su peluche.
5. Niños se sientan en mesón para vestir a su ralf, se les entrega un diploma de nacimiento y recitan su promesa de cuidar a Ralf
6. Se dirigen a Photo opportunity a sacarse su primera foto y devuelven su casco

*Puede haber hasta tres grupos en simultáneo viviendo la experiencia.

* La experiencia se puede ver alterada en caso de que la situación lo amerite

CONSULTAS Y RESPUESTAS RRSS / SAC / OPERACIONES

¿Qué pasa si el adulto llega con agendamiento, pero sin regalo?

El RRHH "Pascuerita" le pedirá amablemente que debe traer un regalo porque es una navidad con sentido.

Esto se les menciona en la inscripción, después se les recuerda en la landing y en la entrada de la actividad

¿Cómo actuaría si una persona llega a las 20:30hrs para ver si hay turnos?

El RRHH dispuesto en cada plaza le explicara el sistema de agendamiento, le hará escanear el QR y le brindara apoyó de ser necesario en el paso a paso.

¿Qué ocurre si no asisto a mi agenda del taller y quiero ir algún día?

A: Si el cliente no asiste a su hora pierde el turno por el mes completo y deberá hacer la fila sin agendamiento

¿Qué pasa si hay mucha fila?

Las anfitrionas indicarán cual es el tope máximo y tiempo de espera estimado, invitando a cliente a reservar para otro momento

Si soy un niño: ¿Puedo ingresar con mi abuela, tía y primos al taller mientras conozco a Ralf?

A: Solo se permitirá un adulto apoderado para ingresar en el taller.

¿Podré llevarle un Ralf extra a mi hermanito/a que no pudo asistir porque está enfermo?

A: No, lamentablemente deben asistir los niños de forma presencial junto con su apoderado, para vivir la experiencia completa

¿Si ya me tomé la foto con el VP y dejé mi regalo, puedo ingresar a la fábrica de Ralf?

Siempre y cuando traigas regalos por separado y cumplas con todos los requisitos de la actividad

¿Si llevo dos regalos, puedo obtener 2 Ralf?

A: El RRHH dispuesto en cada plaza "Pascueritas" explicarán amablemente que la dinámica funciona en base :

1 regalo = 1 Niño = 1 Ralf (Peluche + 1 Chaleco + 1 accesorio + 1 corazón)

¿Si tengo 30 años y no asisto con un niño/a puedo participar?

La fábrica de Ralf es una experiencia pensada en niños y niñas menores de 18 años.

Con respecto a los Rut, ¿se van a bloquear por siempre, por mall o por día?

Se va a bloquear por el mes completo de la activación, una vez hecha la reserva no podrás volver a reservar

¿El consumidor tiene un rango de horario para llegar? ¿Cuál será el tipo?

A: Tendrá un rango de llegada de 10 minutos aproximadamente para que pueda vivir la experiencia como corresponde

¿Cómo validamos que el Rut que realizó la reserva es el que asistió?

A: Solicitaremos el carnet del asistente + la confirmación de su reserva por mail.

¿Cuántos niños como máximo puede asistir con un solo Rut?

A: Se habilitará para que un RUT pueda reservar entre máximo 2 niños.

¿Cada cuánto liberaremos agenda para tomar horas a Ralf?

A: Se liberará agenda cada 3 días para poder realizar reservas y todos los días a las 00.00 horas.